



## **Demande de retour**

Nom et Prénom:

Numéro de commande:

<b>Nom de l'article</b>	<b>Motif de retour</b> (indiqué le numéro qui correspond)	Numéro correspondant au motif
-	-	1) Différent de l'image sur le site
-	-	2) Article arrivé trop tard
-	-	3) Mauvaise qualité
-	-	4) Article défectueux
-	-	5) Mauvais article reçu
-	-	6) La taille ne convient pas (trop grand/trop petit)
-	-	7) Autre (veuillez préciser)

**Démarche:**

1- Remplissez lisiblement ce formulaire, imprimez-le et insérez-le dans le colis avec le(s) produit(s) retourné(s).

2- N'oubliez pas de remplir les informations bancaires pour le remboursement.

3- Collez votre étiquette de retour sur votre colis et envoyez le à l'adresse suivante :

**Mondial relay: LOCKER 24/7 ALDI LA BOUILLADISSE**

AVENUE DE LA MALVESINE, 13720, LA BOUILLADISSE.

**La Poste:** 20 allée des oliviers, 13124, Peypin.

**Nom:** Dell'aria Amâna, **Entreprise:** RIZZ, **Email:** [rizzcollection2023@gmail.com](mailto:rizzcollection2023@gmail.com)

**N'OUBLIEZ PAS DE METTRE L'EMAIL POUR QUE JE PUISSE SUIVRE LE**

**COLIS !**

**ATTENTION:** - Les articles doivent être retournés dans un état neuf, non porté, non lavé et avec étiquette (s'il y a une étiquette).

- 14 jours maximum à compter de la réception de votre commande pour initier un retour.

- Une fois que nous aurons reçu et inspecté l'article retourné, nous procéderons au remboursement du montant payé, hors frais d'expédition d'origine, dans un délai raisonnable (environ 10 jours).

**Informations bancaires:**

Titulaire du compte:

Numéro IBAN: